

Komplettübersicht Neue CS- und Savi-Produktreihe



plantronics®

Übergang zur neuen CS500-Produktreihe

Warum gibt es eine neue CS-Produktreihe?

- Die aktuellen CS-Produkte sind bereits seit fast zehn Jahren ein Bestseller von Plantronics.
- Das neue Design und die technischen Verbesserungen des neuen Premiumprodukts Savi® konnten auf die neuen CS-Produkte übertragen werden.
- Wir erweitern unser Produkt-Portfolio im Bereich schnurlose Audiolösungen sowohl um die CS500-Produktreihe als auch um die neue Savi 700-Produktreihe – beide mit einem eleganten neuen Headset-Design.



Produktmerkmale

Elegante magnetische Basisstation (nur konvertibles Modell)



Das leichteste schnurlose DECT-Headset auf dem Markt (nur konvertibles Modell)

Adaptive Sendeleistung optimiert Reichweite und Sprechzeit

Noise Cancelling-Mikrofon

Nutzung mit:



DECT



Tragevarianten



Kopfbügelmodell einohrig (CS510)



Kopfbügelmodell zweiohrig (CS520)



Konvertibles Modell (CS540) (Hinter-Kopf-Bügel optional erhältlich)



Produktmerkmale von CS60 und CS540 im Vergleich

	CS60™	CS540™
Trageoptionen	Ohr-, Kopf-, Hinter-Kopf-Bügel*	Ohr-, Kopf-, Hinter-Kopf-Bügel*
Wideband-Audio	Nein	Ja
Sprechzeit	Bis zu 9 Stunden	Bis zu 7 Stunden
Headset-Gewicht	27 Gramm	21 Gramm
Reichweite	Bis zu 100 m	Bis zu 120 m
Noise Cancelling-Mikrofon	Ja	Ja
Konferenzen	Nein	Ja, bis zu 4 Headsets
Adaptive Sendeleistung	Nein	Ja
Elegante Ladestation	Nein	Ja (magnetisch)

*Hinter-Kopf-Bügel optional erhältlich

Übersicht Übergang CS-Produkte ab September 2011

ALTE CS-Produktreihe



CS60™



CS351N™



CS361N™



CS70N™

NEUE CS500-Produktreihe



CS540™



CS510™



CS520™



CS530™

Verfügbar ab Frühjahr 2012

Übergang zur neuen Savi®-Produktreihe



Die neue Savi-Produktreihe bietet zusätzliche Funktionen:

- Mit der zunehmenden Verbreitung von Unified Communications entsteht der Bedarf nach einer schnurlosen Audiolösung, die die gesamte Kommunikation über alle Medien hinweg zusammenführt (Festnetztelefon, PC-Softphone und Mobiltelefon).
- Wir erweitern unser Produkt-Portfolio im Bereich schnurlose Audiolösungen sowohl um die neue Savi 700-Produktreihe und das Savi W440, als auch um die neue CS500-Produktreihe – alle Modelle mit einem eleganten neuen Headset-Design.

Tragevarianten



Ohrbügelmodell
(W730)



Kopfbügelmodelle
(W720, W710)



Konvertibles Modell
(W740)

Nutzung mit:



Gesprächstaste
Festnetztelefon

Gesprächstaste
Mobiltelefon

Gesprächstaste
PC-Softphone

Produktmerkmale



Lautstärke-
regelung und
Mikrofon-
stumm-
schaltung

Gesprächs-
annahme/
-beendigung

Austauschbarer
Akku* für
unbegrenzte
Sprechzeit

Noise
Cancelling-
Mikrofon

DECT

Bluetooth®



*<50% Aufladung innerhalb einer Stunde

Übersicht Übergang Savi-Produkte ab September 2011

ALTE Savi Office-Produktreihe



W0100/W0101

W0200/W0201

W0300

W0350

NEUE Savi 700-Produktreihe



Savi 740
W740/W740-M

Savi 730
W730/W730-M

Savi 710
W710

Savi 720
W720

Produktmerkmale von Savi Office und Savi 700 im Vergleich

	W0100	Savi 740
Nutzung mit	Festnetztelefon, PC	Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon
Trageoptionen	Ohrbügel, Kopfbügel	Ohr-, Kopf-, Hinter-Kopf-Bügel
Wideband-Audio	Nur PC	PC und Festnetztelefon
Sprechzeit	Bis zu 9 Stunden	Unbegrenzt*
Headset-Gewicht	23 Gramm	21 Gramm
Reichweite	Bis zu 120 m	Bis zu 120 m
Noise Cancelling-Mikrofon	Ja	Ja
Lautstärke-/Stumm- schaltungstaste	Nein	Ja
Adaptive Sendeleistung	Ja	Ja
Konferenzen	Bis zu 4 Headsets	Bis zu 4 Headsets
Elegante Ladestation	Nein	Ja (magnetisch)
Automatische Aktu- alisierung der Soft- phone-Präsenzanzeige	Ja, PC und Festnetztelefon	Ja, PC, Festnetz- und Mobiltelefon

*Bis zu 7 Stunden; unbegrenzte Sprechzeit mit Ersatz-Akku (separat erhältlich)

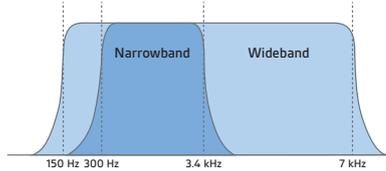
Häufig gestellte Fragen

CS500-Produktreihe – Häufig gestellte Fragen

1. Welchen Vorteil bietet Wideband gegenüber Narrowband in Bezug auf die Klangqualität?

Herkömmliche Festnetztelefone decken nur einen begrenzten Frequenzbereich ab (300 bis 3,6 KHz). Die menschliche Stimme hat im Vergleich dazu eine Bandbreite von ca. 100 bis 5 KHz. Besonders tiefe und besonders hohe Stimmfrequenzen gehen daher verloren, sodass die Stimme etwas unnatürlich klingt. Modernere Telefone wie

Erweiterter Frequenzbereich



IP-Festnetztelefone und Softphones ermöglichen die Übertragung einer deutlich größeren Bandbreite an Stimmfrequenzen. Die Headsets der CS500-Produktreihe können im Wideband-Modus genutzt werden, und ermöglichen so eine deutlich bessere Gesprächsverständlichkeit.

2. Was bedeutet adaptive Sendeleistung und welche Vorteile bietet die Funktion?

Die schnurlose DECT-Technologie bietet in Büroräumungen eine Reichweite von bis zu 120 m, aber die Anzahl der möglichen Telefonate, die Nutzer gleichzeitig führen können, ist begrenzt. Bei der adaptiven Sendeleistung wird erkannt, wie weit Sie von der Basisstation entfernt sind, und die DECT-Sendeleistung wird entsprechend angepasst. Je näher Sie sich an der Basisstation befinden, desto geringer ist die Sendeleistung. Dies hat zwei Vorteile: In einem Bereich können mehr DECT-Nutzer arbeiten (höhere Anzahl möglicher Telefonate) und das Headset benötigt weniger Strom, d.h. die Sprech- und Standby-Zeit wird verlängert.

3. Kann ich mit der neuen CS500-Produktreihe zu Schulungszwecken Telefonkonferenzen mit anderen schnurlosen Headsets durchführen?

Ja, wenn die Teilnehmer dasselbe Headsetmodell haben, können sie ihr Headset einfach in Ihre Basisstation setzen und an der Telefonkonferenz teilnehmen. Falls sie ein anderes Headsetmodell nutzen, können sie ebenfalls an der Konferenz teilnehmen, indem sie eine Over-the-Air-Anmeldung durchführen. Einzelheiten hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung. Sie können Konferenzschaltungen mit bis zu drei weiteren CS500- oder Savi-Headsets abhalten.

4. Was passiert mit dem CS70N?

Das CS70N bleibt zunächst verfügbar. Im Frühjahr 2012 erfolgt der Wechsel zum neuen CS530.

5. Entspricht die neue CS500-Produktreihe den Noise@Work-Bestimmungen?

Die in den Kopfbügelmodellen CS510 und CS520 integrierte Technologie bietet akustischen Schutz entsprechend den Noise@Work-Richtlinien zum Lärmschutz am Arbeitsplatz. Die Soundguard® DIGITAL™-Technologie schützt darüber hinaus vor Geräuschpegeln über 118 dBA, sowie vor akustischen Schockreaktionen durch plötzliche laute Geräusche.

6. Wo finde ich Informationen zu Best Practices und zum Einsatz schnurloser Lösungen im Büro?

Plantronics bietet seinen Kunden kostenlose Informationen zu Best Practices und sogar ein Tool für den optimalen Einsatz schnurloser Audiolösungen in einer bestimmten Büroumgebung. Beantworten Sie einige kurze Fragen zu den Eigenschaften Ihres Büros sowie die zu erwartende Nutzungsdichte, und das Tool liefert Ihnen eine Empfehlung für den Einsatz Ihrer UC-Audiolösungen sowie eine individuelle Auswertung. Sie finden das Tool unter www.plantronics.de/uctoolkit

7. Kann ich mein Zubehör für die CS60-Produktreihe auch mit den CS500-Produkten verwenden?

Ja, der Telefonhörer-Lifter HL10 für CS60 ist auch mit den schnurlosen Headsets CS500 und Savi 700 kompatibel. Aufgrund des rechtwinkligen Anschlusssteckers ist er für die neuen Produkte nicht optimal geeignet, aber er funktioniert einwandfrei. Die EHS-Kabel für das CS60 sind NICHT mit den schnurlosen Headsets CS500 und Savi 700 kompatibel, da sie einen anderen Audioanschluss haben. Plantronics tauscht alte EHS-Kabel kostenlos gegen neue aus, wenn Sie Ihre existierenden schnurlosen Headsets auswechseln möchten. Wenden Sie sich hierfür bitte an unseren Kundenservice oder an Ihren zuständigen Plantronics-Außendienstmitarbeiter. Die EHS-Kabel für die CS500-Produktreihe sind auch mit den Produkten der Savi Office (WO)- und Savi 700-Produktreihe kompatibel.

Savi 700-Produktreihe – Häufig gestellte Fragen

1. Wie lange unterstützt Plantronics noch alte Savi Office-Modelle?

Plantronics liefert nach Ende der Verfügbarkeit eines Produkts noch 2 Jahre lang Ersatz- und Zubehörteile. Produkte, die aufgrund eines Garantiefalls eingesendet werden, werden durch das gleiche Modell ersetzt (solange der Vorrat reicht).

2. Was bedeutet „unbegrenzte“ Sprechzeit beim Savi W740?

Das Savi W740 bietet einen austauschbaren Akku, der während des Gesprächs gewechselt werden kann. Hierfür benötigen Sie einen zusätzlichen Akku, der separat erhältlich ist. An sich bietet das Savi 740 bereits bis zu 7 Stunden Sprechzeit, was in den meisten Fällen ausreicht.

3. Kann ich meine bestehenden Savi Office-Headsets mit der Basisstation der neuen Savi 700-Produktreihe verwenden?

Für die Savi Office-Headsets wird es im Support-Bereich der Plantronics-Webseite ein Firmware-Update geben, das die volle Funktionsfähigkeit mit den Basisstationen der Savi 700-Produkte ermöglicht. Es wird auch möglich sein, das neue Savi 740-Headset (WH500) mit der Basisstation der Savi Office-Produkte zu nutzen.

4. Wie sieht es aus mit der Kompatibilität der EHS-Kabel oder anderem Zubehör, die mit dem aktuellen Savi Office verwendet werden?

Der aktuelle Telefonhörer-Lifter HL10 sowie alle EHS-Kabel für das Savi Office sind mit den schnurlosen Savi 700-Headsets kompatibel.

5. Was bedeutet adaptive Sendeleistung und welche Vorteile bietet die Funktion?

Die schnurlose DECT-Technologie bietet in Büroräumungen eine Reichweite von bis zu 120 m, aber die Anzahl der möglichen Telefonate, die Nutzer gleichzeitig führen können, ist begrenzt. Bei der adaptiven Sendeleistung wird erkannt, wie weit Sie von der Basisstation entfernt sind, und die DECT-Sendeleistung wird entsprechend

angepasst. Je näher Sie sich an der Basisstation befinden, desto geringer ist die Sendeleistung. Dies hat zwei Vorteile: In einem Bereich können mehr DECT-Nutzer arbeiten (höhere Anzahl möglicher Telefonate) und das Headset benötigt weniger Strom, d.h. die Sprech- und Standby-Zeit wird verlängert.

6. Welchen Vorteil bietet Wideband gegenüber Narrowband in Bezug auf die Klangqualität?

Herkömmliche Festnetztelefone decken nur einen begrenzten Frequenzbereich ab (300 bis 3,6 KHz). Die menschliche Stimme hat im Vergleich dazu eine Bandbreite von ca. 100 bis 5 KHz. Besonders tiefe und besonders hohe Stimmfrequenzen gehen daher verloren, sodass die Stimme etwas unnatürlich klingt. Modernere Telefone wie IP-Festnetztelefone und Softphones ermöglichen die Übertragung einer deutlich größeren Bandbreite an Stimmfrequenzen. Die Headsets der CS500-Produktreihe können im Wideband-Modus genutzt werden, und ermöglichen so eine deutlich bessere Gesprächsverständlichkeit.

7. Kann ich mit dem neuen Savi 700 die verschiedenen Audiokanäle mixen und andere schnurlose Headsets zu Telefonkonferenzen dazuholen wie mit dem Savi Office?

Ja, Sie können jeweils zwei der drei Kommunikationskanäle gleichzeitig mixen. Für Telefonkonferenzen können die Teilnehmer ihr Headset einfach in die Basisstation des Master-Headsets setzen, wenn die sie dasselbe Headsetmodell haben. Falls sie ein anderes Headsetmodell nutzen, können sie ebenfalls an der Konferenz teilnehmen, indem sie eine Over-the-Air-Anmeldung durchführen. Einzelheiten hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung. Sie können Telefonkonferenzen mit bis zu 3 zusätzlichen Savi- oder CS500-Headsets durchführen. Außerdem können die Teilnehmer jetzt über mehrere Gespräche hinweg zugeschaltet bleiben.

CS500-Produktreihe



Verfügbar im Frühjahr 2012



CS540™

CS510™

CS520™

CS530™

Trageoptionen	Ohr-, Kopf-, Hinter-Kopf-Bügel*	Kopfbügel einohrig	Kopfbügel zweiohrig	Ohrbügel
Wideband-Audio	Ja	Ja	Ja	Ja
Sprechzeit	Bis zu 7 Stunden**	Bis zu 9 Stunden	Bis zu 9 Stunden	Bis zu 6 Stunden
Headset-Gewicht	21 g	94 g	72 g	25 g
Reichweite (bis)	120 m	120 m	120 m	120 m
Noise Cancelling-Mikrofon	Ja	Ja	Ja	Ja
Konferenzen	Ja, bis zu 4 Headsets	Ja, bis zu 4 Headsets	Ja, bis zu 4 Headsets	Ja, bis zu 4 Headsets
Adaptive Sendeleistung	Ja	Ja	Ja	Ja
Elegante Ladestation	Ja (magnetisch)	Nein	Nein	Nein
Modell	CS540	CS510	CS520	CS530
Artikelnummer	84693-03	84691-03	84692-03	TBA

*Hinter-Kopf-Bügel optional erhältlich

**<50% Aufladung innerhalb einer Stunde

Savi 700-Produktreihe



Savi 740

Savi 730

Savi 710

Savi 720

Nutzung mit	Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon	Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon	Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon	Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon
Trageoptionen	Ohr-, Kopf-, Hinter-Kopf-Bügel	Kopfbügel einohrig	Kopfbügel zweiohrig	Ohrbügel
Wideband-Audio	PC und Festnetztelefon	PC und Festnetztelefon	PC und Festnetztelefon	PC und Festnetztelefon
Sprechzeit	Unbegrenzt*	Bis zu 6 Stunden	Bis zu 9 Stunden	Bis zu 9 Stunden
Headset-Gewicht	21 g	25 g	72 g	94 g
Reichweite (bis)	120 m	120 m	120 m	120 m
Noise Cancelling-Mikrofon	Ja	Ja	Ja	Ja
Lautstärke-/ Stummenschaltungstaste	Ja	Nein	Ja	Ja
Adaptive Sendeleistung	Ja	Ja	Ja	Ja
Konferenzen	Bis zu 4 Headsets			
Elegante Ladestation	Ja (magnetisch)	Nein	Nein	Nein
Modell	W740 / W740-M**	W730 / W730-M**	W710	W720
Artikelnummer	83542-03	83543-03	83545-03	83544-03
Artikelnummer	84001-03	84002-03	–	–

* Bis zu 7 Stunden; unbegrenzte Sprechzeit mit austauschbarem Akku (separat erhältlich)

** Artikelnummern mit -M sind für Microsoft® optimierte Modellversionen

CS500 – Ersatzteile und Zubehör



Artikelnummer	Beschreibung
86180-01	Ersatz-Akku für CS540
64399-03	Ersatz-Akku (mit Werkzeug zum Herausnehmen) für CS510, CS520
84604-01	Fit Kit inkl. Ohrbügeln/Ohrstöpseln für CS540
84605-01	Ersatz-Kopfbügel für CS540
84606-01	Ersatz-Hinter-Kopf-Bügel für CS540
86009-01	Telefonanschlusskabel für Savi und CS500 (ohne Abbildung)
39954-01	T-Kabel (Trainingskabel für schnurlose Systeme)
83323-12	Ersatz-Headset CS510
83322-12	Ersatz-Headset CS520
81423-01	Netzladegerät für CS500
38338-25	Ersatz-Ohrkissen, Kunstleder (25 Stück) für CS510, CS520
80287-01	Online-Indikator, gerader Stecker
60961-35	HL10-Lifter, gerader Stecker
61578-01	Befestigungsklebeband für HL10 (ohne Abbildung)
39569-01	HL10-Adapter für Aastra Office 25, 35, 45 (ohne Abbildung)

BESTELLINFORMATIONEN

Altes Modell	Alte Artikelnummer	Neues Modell	Beschreibung	Artikelnummer	EAN-Code
CS60™	36995-11	CS540™	Konvertibles Modell	84693-02	5033588035541
CS351N™	39986-02	CS510™	Einohriges Kopfbügelmodell	84691-02	5033588035527
CS361N™	39261-02	CS520™	Zweiohriges Kopfbügelmodell	84692-02	5033588035534
CS70N™	39448-02	CS530™	Ohrbügelmodell	TBA	TBA
CS60™ inkl. HL10	39159-12	CS540™ inkl. HL10	Konvertibles Modell	84693-12	5033588036975
CS60X™ inkl. APA-2	38516-11	CS540™ inkl. APA-22	Konvertibles Modell	38986-01	5033588036944
CS60™ inkl. APS-1	39445-12	CS540™ inkl. APS-10	Konvertibles Modell	38987-01	5033588036951

Savi 700 – Ersatzteile und Zubehör



Artikelnummer	Beschreibung
82905-12	Ersatz-Headset Savi W730 inkl. Ladestation
83356-02	Ersatz-Headset Savi W740 inkl. Ladestation
80287-01	Online-Indikator, gerader Stecker
60961-35	HL10-Lifter, gerader Stecker
84609-01	Lademodul, 5 Stück in Reihe, für Savi (inklusive UK/EURO-Netzladegerät)
84601-01	Deluxe-Ladegerät inkl. Deluxe-Ladestation und Ersatz-Akku für Savi W740
38338-25	Ersatz-Ohrkissen, Kunstleder (25 Stück) für Savi W710, W720
64399-03	Ersatz-Akku (mit Werkzeug zum Herausnehmen) für W710, W720
39954-01	T-Adapter (Trainingskabel für schnurlose Systeme)
81423-01	Ersatz-Netzladegerät
86005-01	Lademodul, 1 Gerät, Savi
84602-01	USB-Ladekabel für Savi W740
84603-01	USB-Deluxe-Ladegerät inkl. Ersatz-Akku für Savi W740
84598-01	Ersatz-Akku für Savi W740
84604-01	Fit Kit inkl. Ohrbügeln/Ohrstöpseln für Savi W740
84605-01	Ersatz-Kopfbügel für Savi W740
84599-01	Ladeaufsatz für Savi W740
83322-12	Ersatz-Headset Savi W720
83323-12	Ersatz-Headset Savi W710
61578-01	Befestigungsklebeband für HL10 (ohne Abbildung)
39569-01	HL10-Adapter für Aastra Office 25, 35, 45 (ohne Abbildung)
86009-01	Telefonanschlusskabel (ohne Abbildung)

BESTELLINFORMATIONEN

Altes Modell	Alte Artikelnummer	Neues Modell	Beschreibung	Part number	EAN-Code
W0100	79956-03	W740	Konvertibles Modell	83542-03	5033588035787
W0101	82203-03	W740-M*	Konvertibles Modell	84001-03	5033588035817
W0200	79957-03	W730	Ohrbügelmodell	83543-03	5033588035848
W0201	82204-03	W730-M*	Ohrbügelmodell	84002-03	5033588035879
W0300	81794-03	W710	Einohriges Kopfbügelmodell	83545-03	5033588035930
W0350	81802-03	W720	Zweiohriges Kopfbügelmodell	83544-03	5033588035909

* Artikelnummern mit -M sind für Microsoft® optimierte Modellversionen

Materialien für Vertriebspartner:

Marketingrichtlinien



Produktdatenblätter



Anzeigen



Kurzübersicht UC-Produkte (nur EN)

Materialien für Endkunden:



E-Mail-Templates



Web-Banner



Plantronics GmbH, Hürth, Deutschland.
Kundenservice: Deutschland 0800 9323 400, Österreich 0800 242 500, Schweiz 0800 932 340

Alle Materialien können unter www.plantronet.net heruntergeladen werden.



Treffen Sie die richtige Entscheidung

TCO Certified ist eine weltweit anerkannte Zertifizierung für Produkte mit hoher Leistungsfähigkeit, optimaler Benutzerfreundlichkeit und Umweltverträglichkeit. TCO-zertifizierte Produkte sind durch ein unabhängiges Prüflabor auf niedrige Emissionsraten, erstklassige Audioqualität und lange Lebensdauer getestet.

TCO-zertifizierte Headsets müssen die folgenden Kriterien erfüllen:

- ✓ Ergonomie
- ✓ Ökologie
- ✓ Emissionen/Strahlung



Sofern nicht anders angegeben

www.plantronics.de